

ORACLE
NETSUITE

GUIA DE NEGÓCIOS

Crescimento inteligente: Como sua empresa pode se beneficiar do NetSuite AI

A visualização unificada dos dados e o poder da IA criam recomendações perspicazes que geram lucros.



Saiba mais em www.netsuite.com/br



Sente-se e aproveite.
Tempo de leitura: 5 minutos

Crescimento inteligente: Como sua empresa pode se beneficiar do NetSuite AI

A visualização unificada dos dados e o poder da IA criam recomendações perspicazes que geram lucros.

Há mais de 25 anos, as empresas recorrem ao NetSuite para obter dados precisos e em tempo real e tecnologia avançada na nuvem. E o NetSuite tem entregado, desenvolvendo continuamente seu melhor conjunto de soluções de gerenciamento de negócios para ajudar os clientes *a acelerar o crescimento, melhorar a produtividade e obter insights mais profundos sobre seus negócios.*

Ao incorporar continuamente tecnologias avançadas como inteligência artificial (IA), o NetSuite torna as equipes incrivelmente produtivas e dá aos líderes uma vantagem, ajudando-os a atingir seus objetivos com mais rapidez e eficiência.



No NetSuite, a IA tem duas funções fundamentais:

- Apoiar recursos novos e atuais à medida que são desenvolvidos para otimizar a automação de processos e

- Analisar dados amplos de toda a organização coletados em todo o conjunto para produzir insights de negócios novos e mais profundos.

Assistência Use algoritmos e IA para lidar com tarefas repetitivas com base em regras e práticas recomendadas. Automatize a entrada de dados, a correspondência de transações, as reconciliações entre empresas e muito mais.	Principais benefícios Economia de tempo, adesão a políticas e processos.	Valor Aumente a precisão, a velocidade e a produtividade dos funcionários. Reduza erros e garanta conformidade.
Orientação Use a análise de dados orientada por IA para identificar tendências, fazer previsões, responder a uma ampla variedade de perguntas e oferecer recomendações. Melhore a previsão e o planejamento. Obtenha conselhos sobre como resolver problemas na cadeia de suprimentos, gerenciar estoques e muito mais.	Principais benefícios Insights únicos, suporte à tomada de decisões.	Valor Reúna dados de toda a empresa para descobrir tendências e incentivar ideias que compensam em agilidade e lucratividade.
NetSuite Platform Um conjunto completo de aplicações ERP na nuvem para ajudar a administrar melhor seus negócios, simplificando processos e fornecendo uma fonte única e centralizada para os seus dados.	Principais benefícios Consolidação de dados, automação de fluxo de trabalho e melhoria de processos operacionais. Boas práticas comprovadas.	Valor Conecte suas equipes e seus dados em toda a empresa.

Recursos do assistente de IA: Seus ajudantes do NetSuite

Ao usar IA, você pode automatizar tarefas bem definidas—pense na entrada de dados básicos e na reconciliação de contas ou na identificação de exceções contábeis. Assim como os assistentes humanos, a funcionalidade do assistente NetSuite executa cargas de trabalho manuais, garantindo que os procedimentos sejam seguidos meticulosamente.

Aqui estão apenas algumas maneiras pelas quais o NetSuite oferece recursos de assistente de IA agora.

- **Reduza o tempo** que sua equipe de contabilidade gasta inserindo manualmente os dados da fatura. [NetSuite Bill Capture](#) usa detecção de objetos de documentos baseada em IA e classificação de dados alimentada pelo serviço Oracle Cloud Infrastructure Vision AI para trazer dados de faturas para o NetSuite com mais rapidez e menos erros. Os dados são

extraídos das faturas e inseridos no NetSuite. Os campos de registro de fatura são preenchidos automaticamente com os detalhes apropriados, enquanto o reconhecimento inteligente de dados e o aprendizado vindo de faturas anteriores de fornecedores ajudam a melhorar a precisão. E como o pedido de compra foi gerado originalmente no NetSuite, a fatura é automaticamente combinada com o pedido de compra correto e os documentos de recebimento antes que os fornecedores sejam pagos.

- **Segurança e confiabilidade** são fundamentais para todas as empresas. Os recursos de detecção de anomalias de IA são usados em todo os [data centers](#) do NetSuite, que são construídos na Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Ao verificar continuamente o tráfego em tempo real e correlacionar as descobertas com os registros para detectar sinais de alerta, o sistema identifica e corrige problemas antes que eles causem danos.

As tecnologias de IA que auxiliam nas tarefas fazem o trabalho pesado para otimizar os negócios. Elas ajudam a economizar o tempo da equipe, melhorar a confiabilidade dos dados, podem seguir suas regras à risca e aprimorar os processos.

Recursos de consultoria de IA: Sua fonte de insights e análises especializadas

À medida que as empresas geram, coletam e analisam dados financeiros e operacionais e os combinam com outras fontes de insights específicos da empresa, as tecnologias avançadas de IA do NetSuite aconselharão e orientarão os líderes, ajudarão a melhorar os resultados futuros e apoiarão a tomada de decisões.

Aqui estão apenas algumas maneiras pelas quais estamos entregando isso agora.

- **Aumente a precisão da previsão de receita com [NetSuite Planning and Budgeting](#).** A análise baseada em IA coloca grandes conjuntos de dados em contexto e, assim, melhora a análise preditiva. Imagine um fabricante com dados de vendas de vários anos, incluindo resultados baseados em sazonalidade, ofertas promocionais e muito mais. Os recursos de consultoria do NetSuite Planning and Budgeting usam análises preditivas orientadas por IA para aprender com esses dados e gerar previsões. Os sistemas identificam padrões: Talvez as vendas em uma loja tenham aumentado significativamente mais do que o esperado durante o último período de festas de fim de ano. Com previsões mais precisas, o varejista pode ajustar seus planos de contratação, orçamentos de marketing e níveis de estoque.
- **Melhore o planejamento da demanda ao aproveitar insights profundos sobre o comportamento de compra do cliente e sua capacidade operacional.** Isso é possível com modelos de IA criados no [NetSuite Analytics Warehouse](#), que convertem rapidamente dados de negócios complexos e diversos em insights compreensíveis, analisando padrões, tendências e anomalias de dados. A IA funciona em segundo plano, orientando os usuários sobre os melhores estilos de visualização de relatórios e gerando narrativas automaticamente sobre as descobertas dos dados. Agora, analistas e tomadores de decisão

Dados superiores possibilitam uma IA superior

O NetSuite é a espinha dorsal da sua empresa, armazenando, protegendo e estruturando os dados do seu negócio, independentemente dos módulos que você usa, enquanto utiliza IA para ajudar com tarefas, sugerir ações, gerar insights de negócios exclusivos e analisar dados para sustentar uma tomada de decisão confiante. Essa é uma vantagem evidente quando se trata de gerar insights baseados em IA. Dados completos, unificados, consistentes e acessíveis instantaneamente são a chave para maximizar os benefícios da IA—e somente a solução NetSuite fornece isso.

- têm acesso de autoatendimento a inteligência de negócios robusta. O resultado: Previsões de vendas mais precisas, pouca chance de excesso e escassez de estoque e agilidade para lidar com interrupções na cadeia de suprimentos.
- **Melhor atendimento ao cliente** é algo que toda empresa busca. Com a ferramenta de chatbot Virtual Support Assistant AI no SuiteAnswers, as respostas às perguntas de suporte mais frequentes são respondidas instantaneamente, extraindo dados de milhares de dúvidas anteriores e artigos da base de conhecimento do NetSuite. O assistente de suporte também pode participar de uma conversa inteligente, fazendo perguntas investigativas para fornecer a resposta mais adequada.
 - **Reduza os riscos da cadeia de suprimentos** ao manter os custos, os prazos de entrega e os níveis de serviço em equilíbrio. O [NetSuite Supply Chain Control Tower](#) usa IA para executar simulações que rastreiam os níveis de estoque e prevêm os efeitos de mudanças em, por exemplo, uma lista de materiais ou um processo de produção. As ferramentas de previsão de riscos permitem que seus planejadores modelem detalhadamente a oferta e a demanda. O resultado? Redução nos gargalos de produção.

- Impulsione mais vendas ao aproveitar dados sobre o histórico e os padrões de compra do cliente para aumentar o tamanho médio e a frequência dos pedidos. O NetSuite [Recomendação inteligente de itens](#) usa IA para fornecer recomendações personalizadas de produtos durante o processo de vendas. As recomendações são configuráveis para priorizar o comportamento de compra agregado, como “pessoas que compraram X também compraram Y”, itens adicionados recentemente, itens que o comprador provavelmente nunca viu antes e itens semelhantes entre si. Essas recomendações podem ser visualizadas internamente ao inserir um pedido de venda no NetSuite e externamente ao usar a solução de comércio eletrônico da NetSuite.

Esses são exatamente os tipos de recursos que podem oferecer vantagem sobre a concorrência.

A plataforma NetSuite unifica

Ao automatizar e conectar dados e equipes em toda a organização, desde finanças até operações, RH, estoque, vendas e marketing, o NetSuite cria um repositório de informações unificado e básico que discerne conexões entre funções de negócios e fornece conscientização em tempo real.

Quando todos os dados de vendas, produção, finanças, atendimento de pedidos, RH e outras equipes residem juntos no pacote, você tem as informações necessárias para preparar a empresa para o sucesso. Essa plataforma unificada permite que todos, de executivos a analistas, entendam como cada parte do negócio impacta os objetivos e a estratégia da empresa.

Com um conjunto integrado, a produção e o RH sabem que o marketing está planejando uma campanha para promover uma nova loja pop-up, portanto, serão necessários pessoal e estoque. Os planejadores de estoque podem se ajustar a um aumento na demanda prevista para evitar faltas de estoque. Está tudo conectado.

Por que NetSuite está investindo tanto em IA?

À medida que o mundo pós-pandemia emerge, novas realidades estão moldando o comportamento empresarial. Os padrões de compra dos consumidores são imprevisíveis. A procura por serviços atualmente ultrapassa a capacidade de prestá-los. Trabalhadores qualificados são incrivelmente difíceis de encontrar.

As tecnologias de IA podem ajudar e aconselhar os líderes empresariais, ajudando-os a prever resultados futuros e a apoiar a tomada de decisões. E à medida que você usa mais o pacote, o NetSuite fornecerá insights melhores e mais profundos, considerando os dados coletados dentro e fora da organização.

Nosso conjunto totalmente integrado de soluções—começando com gerenciamento de contabilidade e finanças e estendendo para gerenciamento de projetos, marketing, RH, operações, cadeia de suprimentos e gerenciamento de estoque e muito mais—permite que o NetSuite ofereça rapidamente insights e recomendações baseadas em toda a profundidade e a amplitude dos dados da sua organização.

Com base nisso, as tecnologias de IA simplificarão tarefas empresariais específicas e impulsionarão uma melhor tomada de decisões. Ferramentas externas de IA que precisam de treinamento extensivo para uso ou importações constantes de dados que exigem avaliações de segurança e normalização não podem corresponder à abordagem NetSuite: integrar IA perfeitamente em todo o pacote.

O que vem por aí para os clientes NetSuite que desejam aproveitar IA e ML?

No futuro imediato, os clientes podem esperar ver a IA generativa incorporada ao NetSuite via [A Oracle recentemente anunciou uma parceria com a Cohere](#).

A tecnologia é executada na Oracle Cloud Infrastructure (OCI), permitindo não apenas aproveitar o desempenho do [superclusters NVIDIA da Oracle](#), mas também as tecnologias superiores de gerenciamento de dados, privacidade e segurança da OCI.

A parceria proporcionará aos clientes IA generativa personalizada para o NetSuite, gerando valor excepcional ao analisar os dados de cada cliente de forma segura e privada, ao mesmo tempo que aproveita as melhores práticas e décadas de experiência empresarial da

NetSuite para fazer recomendações. Ao incorporar IA generativa no NetSuite, as recomendações são feitas no contexto dos fluxos de trabalho disponíveis, fornecendo valor imediato e melhorando os insights dos tomadores de decisões e a produtividade dos funcionários.

A IA generativa é apenas uma das muitas tecnologias distintas de IA que estarão cada vez mais presentes em todo o pacote. A NetSuite continua a explorar esses outros modelos e tecnologias para trazer aos nossos clientes insights de negócios e automação incomparáveis, com base em IA, que só podem ser reunidos através de 25 anos de experiência no gerenciamento de dados de negócios para milhares de empresas em todo o mundo.



ORACLE NETSUITE

www.netsuite.com/br
nsgbu-netsuitelad_ww@oracle.com



facebook.com/netsuitelatinoamerica



twitter.com/netsuite



linkedin.com/company/netsuite



instagram.com/oraclenetsuite

Copyright © 2023, Oracle and/or its affiliates. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission. Oracle, Java, and MySQL are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.