NetSuite BPO Partner Programme

NetSuite equipa a los BPO con una solución única y flexible para gestionar a clientes de cualquier tamaño, desde negocios en desarrollo y startups hasta corporaciones de Global 2000.

Las compañías de mayor rendimiento se están centrando cada vez más en sus competencias fundamentales, evitando verse frenadas por las operaciones de finanzas, inventarios/cumplimiento, ecommerce y recursos humanos (RR. HH.), para lo que recurren a proveedores externos de procesos comerciales (business process outsourcers o BPO).

Aspectos Destacados del Programa BPO

- Gestión financiera en la nube premiada.
- Sólida formación, capacitación y soporte para los socios.
- Funciones y precios adecuados para todos los requerimientos, desde startups hasta multinacionales.
- Soporte en la externalización de los procesos de finanzas, inventario, gestión de proyectos, ecommerce y CRM.
- Visibilidad y colaboración a demanda y en tiempo real para BPO y usuarios clientes.
- Infraestructura segura y fiable.
- Sólidas capacidades internacionales y soporte en diferentes idiomas.

Los BPO deben gestionar los procesos operativos básicos de centenares o miles de clientes distintos. Para ello, necesitan una solución tecnológica sólida, escalable y flexible que sea capaz de satisfacer las necesidades de una pequeña startup o de una multinacional de varios millones de euros, y toda la gama de empresas que pueda haber entre ambas. Para satisfacer las necesidades de los clientes, las empresas BPO requieren una solución a medida, es decir, una solución muy estandarizada y fácil de implementar para los clientes más pequeños y una que ofrezca amplia configuración y capacidades de personalización para dar respuesta a las exigencias de los clientes más grandes.

Reconocida por Gartner como el proveedor de software de gestión financiera de más rápido crecimiento del mundo, NetSuite ofrece a los proveedores externos de finanzas y contabilidad (Finance and Accounting Outsourcing o FAO) una plataforma sofisticada y flexible que habilita los procesos pedido-efectivo, aprovisionamiento-pago o registro-informe. A diferencia de otras soluciones, NetSuite dispone también de funciones para gestión del inventario, gestión de proyectos, ecommerce y flujos de trabajo, que permiten a los proveedores ofrecer servicios de una forma más eficiente y a menor coste.

En resumen, los socios BPO obtienen una solución única, flexible y eficiente para gestionar clientes de cualquier tamaño y en cualquier industria.

Soporte Para Clientes de Cualquier Tamaño

En una industria tan competitiva, los proveedores BPO deben ser capaces de proporcionar soluciones que se adapten a los clientes de cualquier tamaño. Con NetSuite, puede trabajar con una startup que todavía no genere ingresos y con compañías cotizadas de varios millones deeuros. De hecho, los socios de NetSuite BPO ya han visto clientes que empezaban con ideas nacidas en un garaje y ahora son empresas privadas de varios millones de dólares sin haber tenido que reimplementar en ningún momento su sistema ERP.

Este concepto, no solo resulta atractivo para los clientes y sus inversores, sino que también ofrece una importante diferenciación competitiva. Significa que puede mantener a sus clientes por mucho más tiempo que con otras plataformas, y aportar un gran valor adicional y servicios de alto margen a medida que el cliente madura y sus necesidades se vuelven más sofisticadas.

Requisitos de Procesamiento: Desde Contabilidad Hasta Almacenamiento (y Todo lo que Hay en Medio)

La mayoría de los proveedores de externalización de procesos empiezan prestando servicios de contabilidad. Rápidamente se dan cuenta de que los procesos contables están estrechamente relacionados con otras operaciones del cliente. Los proveedores se enfrentan a la disyuntiva de usar procesos manuales, muy ineficaces y propensos a errores, para introducir los datos en el sistema contable (o implementar múltiples aplicaciones de múltiples proveedores).

La integración de una o dos soluciones es relativamente sencilla, independientemente de la plataforma que se elija, pero el uso de múltiples soluciones puntuales de varios proveedores se convierte rápidamente en una masa de soluciones semiintegradas para abordar los requisitos de procesos como el inventario, la gestión de proyectos, la gestión de las relaciones con los clientes (Customer Relationship Management o CRM), el ecommerce, los informes de gastos, las

adquisiciones, los flujos de trabajo y docenas de otras funciones. Esto afecta en gran medida a la eficacia del proveedor, en una industria donde eficacia es sinónimo de rentabilidad. Esto se debe a que el proveedor tiene que gestionar y pagar los derechos de licencia a varios proveedores, formar a los empleados y clientes en varios sistemas y mantener todas las integraciones funcionando sin problemas a través de actualizaciones de todos ellos de forma continua.

NetSuite ofrece funciones de primera clase en todos los aspectos de las operaciones de un cliente, permitiendo a este introducir fácilmente los datos que fluyen hacia el proceso externalizado.

Necesita que el cliente de servicios introduzca el tiempo en un proyecto para que usted pueda facturarlo en su nombre? Es fácil en NetSuite.

Necesita que un cliente que vende dispositivos haga un recuento de inventario para que usted pueda ayudarle con un ajuste? Solo hay que pulsar un interruptor cuando se configura NetSuite y se habilita el inventario sin ningún coste adicional.

Tiene un cliente sin ánimo de lucro que necesita un sitio web? NetSuite ofrece magníficos sitios de ecommerce fáciles de configurar que son una extensión nativa de la plataforma.

Las capacidades de integración de NetSuite son insuperables y un gran número de socios ofrecen integraciones preinstaladas con la certificación "Built For NetSuite" a través del programa SuiteApp.

Los beneficios de ser un socio Oracle NetSuite BPO no se acaban aquí, -ya que también incluyen:

- Implementación rápida a través de SuiteSuccess. Configuración original con plantillas basada en las mejores prácticas que permite a los BPO implementar una cuenta óptima con una gama integral de funciones para los clientes que operan en una docena de industrias. SuiteSuccess facilita el proceso de implementación. Cada cliente puede implementarse en tan solo unos días o semanas.
- Sin ralentizar los procesos. La amplitud de funciones de NetSuite permite a los BPO ajustar y madurar sus modelos de negocio con rapidez para responder a los cambios del mercado, superar los retos y aprovechar las nuevas oportunidades. Evite ralentizar la selección, la implantación y la formación de un nuevo sistema cada vez que cambia el modelo de negocio avanzando a toda velocidad.
- Flujos de trabajo flexibles y paquetes multicliente. No es necesario empezar de nuevo cada vez que se añade un nuevo cliente a la lista. Cree flujos de trabajo sofisticados para usuarios internos o clientes y maximice la eficacia y la coordinación de procesos. La creación de flujos de trabajo con solo un clic evita la codificación personalizada que requieren otras soluciones. Agrupe y despliegue una única configuración en múltiples clientes para acelerar la incorporación, gestionar las versiones y mejorar la flexibilidad satisfaciendo los requisitos de los clientes.

- Infraestructura segura de primera clase. NetSuite ofrece las ventajas de una infraestructura segura para empresas. Con múltiples centros de datos y capas de redundancia, capacidades de conmutación por error y alta disponibilidad, NetSuite ofrece un tiempo de actividad medio superior al 99.9%. Las características de seguridad incluyen encriptación de 128 bits y PCI-DSS, puerto seguro UE-EE. UU., y las certificaciones SSAE 16 Tipo II e ISAE 3402 Tipo II.
- Sólido programa de formación, capacitación y apoyo a los socios. NetSuite ofrece a los socios BPO formación para todos los empleados de la organización, desde el equipo que procesa las transacciones hasta los controladores que supervisan el proceso y los directores financieros que tratan de obtener el mayor conocimiento y comprensión de las operaciones de un cliente. Además de la formación sobre el producto, NetSuite ayuda a los socios a implantarlo en un periodo de tiempo muy corto o a crear configuraciones muy personalizadas para clientes grandes y sofisticados. NetSuite también ofrece acceso continuo a un experto en servicios profesionales de NetSuite que ayudará a los socios BPO en cualquier aspecto que necesitan, desde cómo gestionar los requerimientos particulares de un cliente hasta la creación de su propia solución personalizada en la plataforma NetSuite.
- Capacidades internacionales. Los clientes comerciales venden cada vez más productos y servicios en otros países y demandan una solución que respalde esa capacidad. Lamentablemente, muchas soluciones competidoras se diseñaron hace 20-30 años, antes de que existiera internet. Desde un fabricante con una oficina en China hasta un cliente de ecommerce que venda en Europa, deben ser capaces de ofrecer soporte a sus clientes. NetSuite ofrece sólidas capacidades internacionales, incluyendo soporte para funciones originales en 27 idiomas y múltiples divisas con localizaciones en todo el mundo.

Un Servicio Perfecto y de Primera Calidad

La externalización ayuda a las empresas a simplificar y ampliar sus operaciones de back-office a una fracción del coste de mantener una plantilla interna. Las organizaciones que confían los procesos de negocio a un BPO esperan un servicio perfecto y de primera calidad.

NetSuite ayuda a los socios BPO a satisfacer incluso a los clientes más exigentes con visibilidad en tiempo real y a demanda de las finanzas y las métricas empresariales clave, gracias a una interfaz web segura y fácil de usar, accesible desde cualquier dispositivo.

Con NetSuite, los BPO pueden transformarse para conseguir una mayor rentabilidad y mejorar el servicio al cliente. Al igual que los clientes finales de NetSuite, los BPO pueden reducir costes, mejorar la eficacia, aumentar la visibilidad y agilizar la obtención de valor con una única plataforma escalable. Ha llegado la hora de que su empresa consiga la flexibilidad necesaria para impulsar la innovación en todos los aspectos de su negocio además de obtener beneficios económicos.

© Oracle | Términos de uso y privacidad