



La voie du succès

Des pratiques éprouvées pour les entreprises de service



NetSuite a déployé ses solutions avec succès chez des milliers de clients. Nous connaissons donc des entreprises de tous les secteurs ainsi que les difficultés auxquelles elles sont confrontées. Alors que le rythme des évolutions est de plus en plus rapide, les entreprises doivent s'adapter (surtout celles qui utilisent toujours d'anciens systèmes ERP avec des serveurs locaux). Elles doivent toujours gagner en performance commerciale et favoriser la satisfaction client dans un environnement de plus en plus concurrentiel, tout en gérant de nombreuses problématiques :

- Des indicateurs basés sur des données non fiables.
- Des redondances et processus manuels.
- Garantir la conformité et le contrôle.
- Un manque de flexibilité qui entrave l'évolution.
- Une incapacité à gérer efficacement les collaborateurs et les projets.

NetSuite, une solution qui intègre des pratiques éprouvées pour la prestation de services

- Un engagement continu dans le cycle de vie client pour une fluidité parfaite entre la vente, la prestation de service et l'assistance.
- Une visibilité totale dans toute l'entreprise pour s'adapter au rythme des entreprises modernes, atteindre des résultats et évoluer.
- Des pratiques éprouvées dans chaque secteur qui s'appuient sur plus de 20 ans d'expérience de déploiement pour une rentabilité assurée dès le premier jour.
- Une plateforme ultra-flexible qui s'adapte en fonction des besoins du secteur et de l'entreprise.
- Plus de 150 rapports prédéfinis et postes préconfigurés avec des tableaux de bord et des indicateurs de business intelligence.

« NetSuite a misé sur le cloud dès le début et répondait à tous nos critères. » SPF Private Clients

Vous devez sûrement gérer ces nombreuses problématiques tout en tenant compte des délais et du budget nécessaires pour que vos systèmes de gestion soient performants. Vous savez toutefois que votre capacité à s'adapter rapidement est essentielle pour réussir. Vous avez besoin d'une solution éprouvée qui vous aide à rapidement propulser vos activités grâce à une architecture moderne, pour basculer vers le cloud en seulement 100 jours. *Vous avez besoin de NetSuite.*

NetSuite propose un ensemble unique de processus, activités et systèmes spécifiquement conçus pour offrir un excellent retour sur investissement. Nos clients peuvent tirer parti d'une base solide pour transformer leurs

activités grâce à une solution préconfigurée et une méthodologie qui a fait ses preuves offrant les fonctionnalités suivantes:

- Workflows détaillés
- Fonctions préconfigurées pour chaque poste
- Tableaux de bord
- KPI

Ces pratiques éprouvées s'appuient sur le niveau d'expérience inégalé de NetSuite ainsi que notre connaissance des processus comptables et financiers. Notre priorité est d'aider nos clients à atteindre rapidement leurs objectifs tout en favorisant leur croissance et leur évolution avec NetSuite.

**ORACLE
NETSUITE**

Avec NetSuite, progressez
étape par étape

www.netsuite.com/fr/suitesuccess-services



Définir

- Automatisation des services professionnels
- Gestion financière
- Analyses et tableaux de bord
- Gestion des revenus

Élever

- Développement international
- Gestion des approbations
- CRM
- Gestion des immobilisations

Développer

- Gestion des abonnements
- Facturation et revenus avancés
- Gestion des stocks

Accélérer

- Planification et budgétisation
- HCM/Paie
- Gestion des taxes

Dominer

- Planification avancée
- Intelligence artificielle
- Commerce électronique
- Marketing par courriel

La voie du succès, testée et approuvée

NetSuite propose une solution unifiée et qui s'active en plusieurs phases pour aider ses clients à réussir et à faire évoluer leurs activités. Comment ça marche:

- La première étape consiste à proposer une vision d'ensemble des clients, des projets et des ressources, ainsi qu'un système de facturation flexible. Vous disposez ainsi d'une plateforme en temps réel qui permet à tous les départements de travailler dans un système unifié, avec des outils de reporting et d'analyse proactifs qui vous offrent une base solide. Cette solution conçue pour les entreprises de service offre des fonctionnalités de gestion des ressources, saisie des feuilles de temps, facturation des projets et reconnaissance des revenus qui s'appuient sur les éléments préconfigurés dans NetSuite, ainsi que des pratiques éprouvées, pour vous permettre de vous lancer dans cette phase très rapidement.
- Vous êtes alors libérés des contraintes liées aux anciens systèmes. L'étape suivante étend la mondialisation et les capacités de la plateforme financière. Cette phase favorise l'expansion à l'international. Vous pourrez relever des défis plus complexes liés à la prestation de services, comme le CRM ou la gestion des opportunités de revenus manquées.
- Vous pouvez concentrer vos efforts sur la complexité de la planification financière et les outils de business intelligence. La gestion des stocks peut aider à diversifier la clientèle. La gouvernance est renforcée pour répondre aux exigences supérieures en matière d'audit, qui accompagnent votre évolution.
- Enfin, la priorité est accordée aux stratégies innovantes et disruptives comme le marketing

NetSuite:

En un clin d'œil

La suite logicielle de gestion cloud n°1 au monde

- Utilisée par plus de 24 000 clients dans plus de 200 pays et territoires
- Fondée en 1998

Mise en œuvre rapide

NetSuite a géré des milliers de déploiements et s'appuie sur cette expérience pour accélérer le retour sur investissement. La mise en œuvre est assurée par des spécialistes qui fournissent à nos clients tout ce dont ils ont besoin pour exploiter au mieux leur solution NetSuite et s'ouvrir aux solutions de la prochaine génération.

- Des pratiques éprouvées qui ont démontré leur efficacité
- Configurations prédéfinies
- Formation et installation clé en main

Un retour sur investissement garanti

- Réduction de 20 % à 50 % du temps passé sur la clôture financière
- Réduction de 50 % du temps de préparation des audits
- Réduction de 25 % à 75 % des coûts de facturation

intégré, ou l'amélioration de l'expérience client grâce au self-service et à l'intégration de plusieurs canaux. L'analyse avancée des performances vous procure un outil de planification décentralisé et intégré pour toute l'entreprise.



NetSuite propose plusieurs rôles préconfigurés pour une adoption et une mise en œuvre rapides:

- PDG
- Directeur administratif et financier
- Contrôleur financier
- Responsable comptable
- Comptable
- Comptable fournisseurs
- Comptable clients
- Responsable des achats
- Directeur des ressources
- Chef de projet
- Directeur des services
- Gestionnaire des revenus
- Agent commercial
- Directeur commercial
- Administrateur

**Note: les rôles inclus varient en fonction des phases de l'évolution.*

Des résultats significatifs

Les fournisseurs de solution segmentent souvent leur offre par fonction ou poste tandis que NetSuite fournit dès le lancement les outils nécessaires pour que tous les collaborateurs puissent rapidement prendre en main la solution et travailler efficacement. Tous les rôles sont préconfigurés et intègrent l'ensemble des KPI, rappels, rapports et tableaux de bord pour répondre aux besoins quotidiens et stratégiques, validés depuis des années par plusieurs milliers de collaborateurs occupant des postes similaires.

Selon une étude de SL Associates, les entreprises qui ont adopté la solution logicielle cloud de NetSuite constatent des améliorations notables de leurs KPI (indicateurs de performance clés).

Informations exploitables: **+55%-80%**
Ressources et temps passé au reporting: **-40%-55%**

Temps passé à la clôture financière: **-45%-70%**
Temps passé sur les audits et l'assistance: **-25%-40%**
Temps passé pour la conformité: **-25%-45%**
Productivité de l'équipe comptable: **+25%-50%**
Temps passé à collecter les données de la comptabilité clients: **-30%-50%**
Coûts et efficacité du traitement des commandes: **+40%-60%**
Efficacité de la facturation: **+15%-25%**
Coûts des ressources de maintenance informatique: **-40%-65%**
Coûts de continuité de l'activité/de reprise après sinistre: **-45%-65%**

Après plus de 20 ans d'expérience et des milliers de déploiements, NetSuite dispose d'un ensemble de pratiques éprouvées et claires qui ouvrent la voie de la réussite avec une rentabilité rapide.

Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse : info@netsuite.com

France | www.netsuite.com/fr